

Wichtige Information:

Die Vertrags- und Abrechnungsbedingungen Ihres Kabelfernsehens ändern sich zum 31.12.2023

die Bundesregierung hat zum 1. Dezember 2021 eine Änderung des Telekommunikationsgesetzes (TKG-MoG) vorgenommen:

Momentan stellen wir Ihnen, als Ihr Vermieter, den Empfang von bis zu 94 TV-Sendern (davon bis zu 42 HD-Sender) über das Kabelnetz im Haus automatisch zur Verfügung. Die Kosten in Höhe von 9,95 € monatlich werden derzeit über die Betriebskosten verrechnet. Möglich ist das durch einen sogenannten Sammelvertrag für die Kabelfernsehversorgung, den wir mit der Tele Columbus Gruppe (bekannt unter der Marke PÿUR) abgeschlossen haben.

Per Gesetz dürfen wir als Vermieter Ihren Basis-Kabelanschluss zukünftig nicht mehr über Ihre Betriebskosten abrechnen. Das bedeutet, dass für Sie die Abrechnung der Kabelfernsehversorgung über die Betriebskosten und die damit verbundene automatische Bereitstellung bald endet.

Die Umstellung der Abrechnung erfolgt am 31.12.2023. Wenn Sie bis dahin rechtzeitig einen TV-Vertrag bei PÿUR buchen, können Sie Ihr gewohntes Kabelfernsehen weiterhin nutzen.

Die gute Nachricht: Preislich ändert sich für Sie nichts. Das TV-Entgelt beträgt für Sie weiterhin 9,95 € brutto monatlich. **Sie zahlen den Betrag dann nicht mehr über die Betriebskosten, sondern direkt an PÿUR.** Ihr eigener Vertrag wird erst nach der Umstellung berechnet, Sie müssen sich also keine Sorgen um doppelte Kosten machen.

Sollten Sie keinen eigenen Vertrag bei PÿUR abschließen, wird Ihre Fernsehversorgung über den Kabelanschluss nach der Umstellung automatisch eingestellt und Sie verlieren die Nutzungsvoraussetzung für den vollumfänglichen Gebrauch eventuell zusätzlich gebuchter TV-Produkte.

Daher empfehlen wir Ihnen, einen eigenen Vertrag bei PÿUR abzuschließen. Internet- oder Telefonieprodukte sind von dieser Umstellung nicht betroffen. Wir und Ihr Kabelnetzbetreiber PÿUR werden Sie weiterhin zu dieser Umstellung informieren. Achten Sie daher bitte auf Ihre Post und Aushänge im Haus.

Auf pyur.com/kabel finden Sie weitere wichtigen Informationen zur Umstellung. Darüber hinaus können Sie sich gern persönlich und kostenfrei unter 0800 220 1111 beraten lassen oder direkt Ihren BasisTV Vertrag bestellen!

Sollten Sie den Abschluss per Post bevorzugen, können Sie gerne den beigegefügten TV-Vertrag nutzen. Bitte tragen Sie den 31.12.2023 als Umstelltermin und 9,95 € (brutto monatlich) auf dem Auftragsformular ein!

Senden Sie dieses vollständig ausgefüllt an die auf dem Formular aufgeführte Adresse!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Wohnungsgenossenschaft Heiligenstadt eG

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt keine eigenständige Unterschrift.